

Auslieferungsbestimmung und Zustellung

1.1. Zusammengebaute/aufgebaute Saunen, Saunabausätze mit einer Länge von mehr als 3 m oder Holzzuber ab einem Durchmesser von mehr als 2 m werden mit einem 17 m langen LKW/Sattelzug (40 Tonnen) ohne Abladetechnik! geliefert. Der Käufer muss das Abladen der Bestellung von der Ladefläche des Sattelzugs bei der Anlieferung der Ware selbst organisieren. Ein Gabelstapler oder Traktor/Radlader mit Palettengabel o.ä ist erforderlich, um die Ware vom Lkw herunterzuholen.

Bausätze können auch manuell ausgeladen werden. In diesem Fall werden mindestens zwei Personen benötigt. Es obliegt dem Kunden, sich rechtzeitig hierum zu kümmern.

Die Ware wird nie ohne vorherige Abstimmung mit Kunden versendet. Meist verlassen diese Bestellungen uns am Freitag (außer Feiertagen), erst am Versandtag teilt uns die Spedition den Ankunftstag und eine Zeitspanne mit. Hierauf haben wir keinen Einfluss. Es können keine Wunschtermine erfüllt werden (bestimmte Kalenderwochen können vereinbart werden). Der LKW Fahrer ruft unterwegs nur im Falle einer Änderung an, sonst nicht! Bitte kontaktieren Sie uns vorher, wenn Sie unsicher sind, welche Art der Auslieferung bei Ihrem Produkt zutreffen würde!

1.2. Bei der Bestellung eines Badezubers mit einem Durchmesser von weniger als 2 m oder eines Saunabausatzes mit einer Länge von 1,6m, 2m oder 2,4m ist kein zusätzliches Abladen erforderlich. Abladung erfolgt durch den Spediteur/Bordsteinkante.

- Wenn die Ware versandbereit wird meldet der Shopbetreiber „Dein-Saunashop.de“ sich als erstes beim Kunden um dies anzukündigen. Erst nach einer Bestätigung durch Kunden wird die Ware versendet.
- Bei 1.2. erfolgt die Auslieferung mit einem kleineren LKW durch einen Speditionspartner vor Ort, Entladung Bordsteinkante. Vom Versand bis zur Auslieferung dauert es meist ca. fünf bis sieben Werktage; üblich ist es, dass der örtliche Auslieferer den Kunden erst anruft, mit Ihm alles ausmacht und erst dann kommt.
- Bei 1.1. obliegt es dem Käufer sich um die Ankunft und Ausladung des LKWs zu kümmern. Die Lieferung der Ware erfolgt per LKW (17 m Länge/Sattelzug). Für den LKW muss die Möglichkeit bestehen, vor Ort zu wenden, weiter zu fahren, sonst kann die Lieferung nicht erfolgen. Außerdem muss sichergestellt sein, dass der LKW entladen werden kann. Daher muss am Tag der Anlieferung ein Gabelstapler oder Traktor/Radlader mit Palettengabel o.ä. bereitgehalten werden. Bei einem Bausatz ist eine Abladung per Hand möglich, es werden mindestens zwei Personen benötigt, ca. 30min Zeit ist dafür vorgesehen.

Bei Rückfragen senden Sie bitte eine Mail an info@deine-gartensauna.de